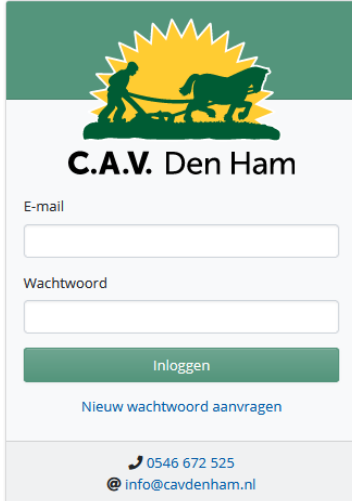


Beste klant,

Per mail krijgt u een wachtwoord toegestuurd waarmee u toegang heeft tot het klantenportaal van **CAV DEN HAM**. Het klantenportaal is eenvoudig te gebruiken op de computer, tablet en mobiel.

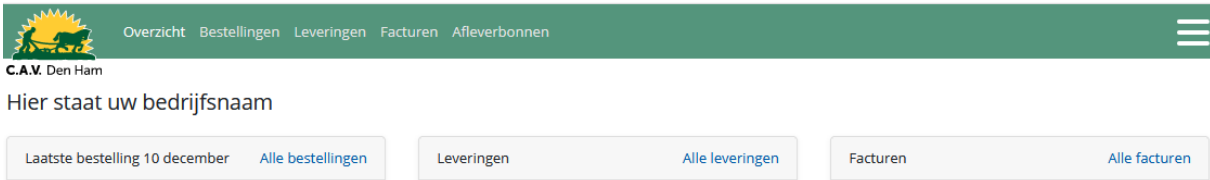
1. Inloggen



- U kunt het klantenportaal in een browser opzoeken op <https://mijn.cavdenham.nl>
- Om in te loggen gebruikt u uw emailadres en het door ons toegestuurde wachtwoord.
- Bent u het wachtwoord vergeten, kies dan voor “Nieuw wachtwoord aanvragen”. U ontvangt dan een nieuw wachtwoord op het bekende emailadres.

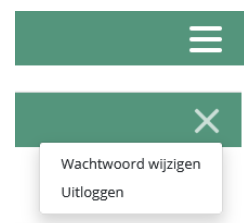
2. Dashboard

Nadat u zich heeft aangemeld met emailadres en wachtwoord ziet u het dashboard van mijn.cavdenham.nl.



Het dashboard bestaat uit een aantal kaarten (cards) die elk informatie weergeven over een informatiegroep. In de kaart kunt u klikken op de blauwe link die u doorstuurt naar de detailinformatie die bij de informatiegroep hoort.

- Onder het menu-icoon aan de rechterkant van het scherm kunt u uw wachtwoord wijzigen of uitloggen.
- De belangrijkste links worden ook in de groene bovenbalk weergegeven.
- Op smallere schermen verhuizen deze opties naar het menu-icoon.



3. Bestellingen

In het klantenportaal worden de online geplaatste bestellingen getoond in de informatiegroep 'Bestellingen'.

Laatste bestelling 31 december	Alle bestellingen
Santi Sprint Silo 4	6000 kg
Maxi Marathon Silo 6	8000 kg
Levering 6 januari tot en met 6 januari	
Bestelling herhalen Nieuwe bestelling	

- Wanneer u eerder via het klantenportaal bij ons heeft besteld, ziet u uw laatste online bestelling.
- U ziet de artikelen per silo en de opgegeven leverdatum.
- U kunt uw laatste bestelling herhalen.
- U kunt een nieuwe bestelling plaatsen.

- **Nieuwe bestelling**

Kies voor de optie nieuwe bestelling en daarna voor het type order.

- Bulk bestellen
- Zakgoed bestellen

Bestellingen

[Bulk bestellen](#)
[Zakgoed bestellen](#)
[Kunstmest bestellen](#)

Besteld	Soort	Silo	Bulk	Zakgoed & stuks
Donderdag 31 december 2020 om 14:20	Bulk	4 en 6	14000 kg	0 kg
Donderdag 10 december 2020 om 17:04	Bulk	1 en 5	4000 kg	0 kg

- **Bulk bestellen**

Kies voor de optie Bulk bestellen

Bulk bestellen

Mengvoer 0 kg 323154 — Marathon 54 BEP brok 321154 — Marathon 54 BEP meel 133311 — Stimulans 1 133312 — Stimulans 2	Leveren Leveren vanaf <input type="text" value="Zaterdag 2 januari 2021"/> Leveren tot en met <input type="text" value="Dinsdag 5 januari 2021"/>	Opmerkingen <input type="text"/> <input type="button" value="Minimaal 2000 kg mengvoer per bestelling"/> <input type="button" value="Bestelling controleren"/>
Zakgoed & stuks 0 kg 610200 — Topmelk Blauw 961072 — Topmelk Den Ham 610202 — Topmelk Rood	Kortingen & toeslagen Bestelkorting per 100 kg -€ 0,20 € 0,00 € 0,20	

In het scherm verschijnen de mengvoerders die u regelmatig heeft besteld. Door gebruik te maken van dit bestelpatroon wordt het bestellen van voer een eenvoudige actie. U kiest uit voersoorten die u wenst en vult daarbij alleen een silo en hoeveelheid in.

In het scherm worden ook zakgoedartikelen weergegeven waarvan een maximale hoeveelheid van 150 kg meegenomen kan worden in de kist van de bulkauto. Heeft u meer zakgoed nodig kies dan voor het ordertype “Zakgoed bestellen”.

- Kies een artikel

Kies een artikel door te klikken op een regel met een blauwe link.

Het portaal zoomt in op de bestelregel en geeft aan welke mogelijkheden u kunt gebruiken.

The screenshot shows the 'Bulk bestellen' interface. On the left, there are two sections: 'Mengoever' (0 kg) and 'Zakgoed & stuks' (0 kg). The 'Mengoever' section lists items like '323154 — Marathon 54 BEP brok' and '1339 Stimulans 1'. The 'Zakgoed & stuks' section lists items like '610200 — Topmelk Blauw'. A modal window for 'Stimulans 1' is open, showing a 'Silo' dropdown with '4' selected, a 'kg' unit, and an 'Toevoeging Optioneel' dropdown with 'Selecteer...' selected. A green 'Opslaan' button is at the bottom.

In het kleine schermpje wordt zichtbaar in welke silo het artikel normaal gesproken geleverd wordt.

Als dit de juiste silo is voert u de gewenste hoeveelheid in het veld achter de silo.

Wilt u het voer in een andere silo ontvangen dan kunt u in het lege siloveld op de tweede regel zelf een silo invoeren.

Wanneer u gebruik maakt van één van onze vaste toevoegingen op een standaardvoeder dan kunt u dit in dit scherm ook kiezen.

Er zijn verschillende toevoegingen beschikbaar voor verschillende diersoorten.

Kies ‘Opslaan’ om de bestelregel in het kleine scherm te verlaten.

The close-up screenshot shows the 'Toevoeging Optioneel' dropdown menu. The dropdown is open, showing a list of additives: 'Selecteer...', 'SB 17 Vevovital', 'SB 18 Vitamine Boost', 'SB 19 Toxinebinder', 'SB 21 Biotine', 'SB 22 Monocal', 'SB 23 Smaakmix', 'SB 24 Zuur mix biggen', 'SB 25 Zuur mix algemeen', 'SB 30 Gewalste gerst', 'SB 32 Heideman', 'SB 28 Monocal (lage dosering)', 'SB 31 Verteringsmix varkens', and 'SB 33 Magnesiumacetaat'.

Bulk bestellen

Mengvoer	17000 kg
133311 — Stimulans 1*	
Silo 3	1000 kg SB 17 Vevovital
133312 — Stimulans 2	
Silo 4	8000 kg SB 22 Monocal
133313 — Stimulans 3	
Silo 1 Mengsel	4000 kg
133314 — Stimulans 4	
Silo 1 Mengsel	4000 kg

Leveren
Leveren vanaf
Maandag 4 januari 2021
Leveren tot en met
Maandag 4 januari 2021

Kortingen & toeslagen
Bestelkorting per 100 kg
-€ 0,20 € 0,00 € 0,20
Bulkkorting per 100 kg
€ 1,50 korting 14000 — 19000

Opmerkingen
<input type="text"/>
Minimaal 2000 kg per silo
Bestelling controleren

- Order validatie

Ons Klantenportaal controleert automatisch of de door u ingevoerde bestelling voldoet aan onze leveringsvoorwaarden.

- U dient minimaal 2000 kilogram per soort te bestellen.
- U dient minimaal 1000 kilogram per silo te bestellen.
- U kunt twee voersoorten in dezelfde silo bestellen mits de verhouding door ons geleverd kan worden.

Wanneer de invoer niet voldoet aan de voorwaarden dan wordt dit zichtbaar in het scherm.

- Leveren

Nadat alle voersoorten in de juiste silo zijn ingevoerd kiest u de leverdagen. De leverdagen hebben invloed op de indicatie van de bestelkorting. De bestelde hoeveelheid heeft invloed op de indicatie van de bulkkorting voor deze order.

- Opmerkingen

U kunt het opmerkingenvenster gebruiken om een korte opmerking voor de verkoopbinnendienst of productie achter te laten.

Opmerkingen
<input type="text"/>
Bestelling controleren

- Bestelling controleren

Als de order correct is ingevoerd wordt de laatste knop “Bestelling controleren” groen. U bent nu nog één stap verwijderd van het plaatsen van de order. Nadat u de knop aanklikt verschijnt nog één laatste controlevenster.

Artikel	26000 kg
Stimulans 3 Silo 1 Mengsel	4000 kg
Stimulans 4 Silo 1 Mengsel	4000 kg
Stimulans 1* Silo 3	10000 kg SB 17 Vevovital
Stimulans 2 Silo 4	8000 kg SB 22 Monocal

Leveren

Leveren vanaf maandag 4 januari 2021

Leveren tot en met maandag 4 januari 2021

Opmerkingen

Voorkeur 1e rit.

U bestelt een mengsel in silo 1

Bestellen

In deze voorbeeldorder wordt:

- Een gemengde levering van 2 artikelen in silo 1 gevraagd.
- Een toevoeging gevraagd op de levering in silo 2.
- Een opmerking voor productie meegegeven.

Na een klik op de knop ‘Bestellen’ is uw order geplaatst.

- U ontvangt een bevestiging via uw emailadres.
- De order wordt doorgezet naar onze administratie en fabriek.

Als er vragen of opmerkingen zijn kunt u die telefonisch aan ons doorgeven.

4. Leveringen

In de card 'Leveringen' ziet u de laatste bulklevering in iedere silo. U heeft zo snel inzicht in de voersoorten die op dit moment in de silo's aanwezig zijn.

Voor iedere silo wordt het artikel, de leverdatum en de hoeveelheid weergegeven.

Een klik op de blauwe link verwijst naar een overzicht van alle leveringen op uw bedrijf.

Leveringen	Alle leveringen
Silo 1 28-12-2020	Start Rendement 8.002 kg
Silo 2 28-12-2020	Afmest Rendement 11.106 kg
Silo 3 28-12-2020	Start Comfort 8.096 kg
Silo 4 28-12-2020	Afmest Rendement 6.018 kg

Leveringen

[Download PDF](#)

Vanaf		Tot en met		Diergroep	Groepering
01-10-2020				Varkens	Geen
				Alle	Geen
				Enkelvoudige voeders	Artikel
				Witveleeskalveren	Diergroep
				Kalkoenen	
				Kippen	
				Varkens	
				Rundvee	
				Vleesvee	
				Konijnen	
				Meststoffen	

Leverdatum	Factuur	Afleverbon	Artikel
28-12-2020	341330	591660	133012 — Start Rendement
28-12-2020	341330	591660	133013 — Afmest Rendement
28-12-2020	341330	591660	133002 — Start Comfort
28-12-2020	341330	591660	133013 — Afmest Rendement
21-12-2020	341177	591494	133012 — Start Rendement

In het overzicht van de leveringen zijn verschillende groeperingsopties beschikbaar. Nadat u de gewenste keuze heeft gemaakt kunt u een PDF downloaden met de getoonde gegevens.

5. Facturen

In de card 'Facturen' kunt u informatie vinden over verzonden facturen en de bijbehorende factuurbedragen.

De link in de rechterkolom verwijst direct naar de download van de factuur als PDF.

Facturen	Alle facturen
29-12-2020	341330
22-12-2020	341177
16-12-2020	341055
09-12-2020	340897
30-11-2020	340716

6. Afleverbonnen

In de card 'Afleverbonnen' kunt u afleverbonnen inzien van uw laatste bulklevering.

De link in de rechterkolom verwijst direct naar de download van de afleverbon als PDF.

Afleverbonnen	Alle afleverbonnen
18-02-2021	592845
12-02-2021	592743